



Emploi Services de Proximité Isère - La plateforme de Services aux Particuliers de l'Isère

Le réseau des employeurs de l'Economie Sociale et Solidaire du secteur des Services à la Personne en Isère. Membre fondateur et Vice-présidence du Réseau National des Plate Forme de Services aux Particuliers.

VIVIAL est la **Plate Forme de Services aux Particuliers** de l'Isère portée par E.S.P. 38.

Association loi de 1901, elle a été **fondée en 1995** par :

- des associations d'Aide à Domicile de l'Isère
- des comités d'entreprises de l'Isère (ALICES)
- la Mutualité de l'Isère
- la Ville de Grenoble

Vivial – ESP 38 regroupe aujourd'hui 198 structures de services aux personnes (dont les associations intermédiaires et les associations ADMR, une SCOP, et des CCAS) représentant :

- plus de **3 000 salariés** sur l'Isère
- plus de **3 500 000 d'heures travaillées** sur l'année

Fort de son **implantation locale**, la plate-forme de services aux particuliers Vivial – ESP 38 entend poursuivre son action auprès des acteurs du secteur des services à la personne et des particuliers.

Ce secteur traverse actuellement une période de transformation majeure qui suscite enthousiasme mais également interrogation de la part des professionnels du terrain.

Cette mutation doit être accompagnée au niveau local, et ce, au plus près des acteurs concernés.

Les actions développées par Vivial – ESP 38, depuis 1995, s'appuient sur des principes de **proximité, de neutralité et de transversalité**.

L'enjeu actuel pour les acteurs du secteur consiste à créer des emplois pérennes et qualifiés pour répondre à une demande croissante de services de qualité : **« des emplois de qualité, seuls garants de services de qualité »**.

Les missions de Vivial – ESP 38 se structurent autour de 5 axes, définis dans son projet associatif. Son offre actuelle de services et les actions menées s'articulent autour de ces axes.

1- ANIMATION TERRITORIALE

- Animation du réseau des prestataires de services aux particuliers sur le territoire de l'Isère regroupant Organismes et Associations de Services aux Personnes et Associations Intermédiaires, associations mandataires, CCAS et SCOP (Société COopérative de Production), en ce qui concerne leur activité de services aux personnes
- Elaboration collective et signature d'une charte d'engagement (valeurs de l'Economie Sociale et Solidaire, responsabilités d'employeur, implication sur le territoire...)
- Organisation de séances de formation visant une meilleure appropriation et application du droit du travail, par les employeurs adhérents
- Edition d'un guide sur les droits et devoirs des salariés dépendant de la Convention collective des salariés du particulier employeur

2. INTERMEDIATION ENTRE L'OFFRE ET LA DEMANDE DE SERVICES

- Développement de l'utilisation de la plateforme téléphonique VIVIAL auprès du grand public : information, orientation des usagers, CESU, aides diverses... (4 000 appels en 2010)
- Mise en relation des demandes et des offres en matière d'accompagnement hors domicile des personnes âgées de plus de 80 ans (dispositif Sortir +) (3 000 accompagnements en 2010)
- Campagne de communication et de promotion des services offerts par les adhérents (nouveaux supports et relations presse), à la demande et avec le soutien de la Ville de Grenoble, La Métro et la Région Rhône-Alpes.
- Développement de la plateforme VIVIAL auprès des publics en perte d'autonomie et leurs aidants familiaux : Mobilisation de professionnels médico-sociaux, élargissement des prestataires, partenariat avec les Opérateurs de la Téléalarme Isérois, écoute de convivialité de soirée, organisation des prestations à domicile et assistance à la résolution de situations difficiles.

3. INTERMEDIATION ENTRE L'OFFRE ET LA DEMANDE D'EMPLOI, PROFESSIONNALISATION ET FORMATION

Contribution à la réalisation de parcours d'insertion et de professionnalisation

- Informations collectives régulières et décentralisées avec les Agences Locales pour l'Emploi (Pôle Emploi) pour les candidats à ce type d'emploi (60 informations collectives sur Grenoble, Nord Isère (*Tour du Pin et Bourgoin Jallieu*) et Voironnais)
- Accompagnement à l'emploi et dans l'emploi (Parcours Emploi Aide à Domicile) (300 personnes accompagnées), avec le soutien du Conseil Général de l'Isère
- Mise en place et gestion d'un plan de formation « complémentaire » en direction des salariés précaires et peu qualifiés (*645 parcours pour 15 employeurs en 2009-2010*)
- Accompagnement à la VAE (*450 personnes informées et 25 accompagnées*), avec le soutien de l'UT 38 de la DIRECCTE
- Elaboration et diffusion d'outils de communication en direction du public intéressé par ce secteur d'activité

4. SOLVABILISATION DE LA DEMANDE :

- Promotion et animations autour du CESU RH au profit de l'emploi structuré en mode prestataire
- Partenariat avec les caisses de retraite AGIRC et ARRCO pour l'expérimentation d'un nouveau CESU social (*important travail d'information et de sensibilisation auprès des prescripteurs*)

5. OBSERVATOIRE LOCAL DU MARCHE, DEVELOPPEMENT ET ELARGISSEMENT DES SERVICES (R&D), CONSEILS, EXPERTISE, RESSOURCES

- Participation à des groupes de travail sur la problématique de la garde d'enfant (*CCAS Grenoble, ACCES et ESEAC*)
- Réalisation d'études, enquêtes, manifestations à destination du grand public ou des professionnels autour des Services à la Personne.

Mode de fonctionnement :

L'organigramme :

1 CA de 13 membres, 1 bureau de 6 membres, 1 présidente

Equipe salariée :

1 directeur, 4 chargés de mission, 1 assistante de gestion, 2 écoutantes.

Partenariats :

Réseau des prestataires Aide à Domicile de l'Isère
Prémalliance
Réseau National des Plateformes de Services aux Particuliers
Caisse Nationale pour la Solidarité et l'Autonomie
UT 38 de la Direccte
Conseil général de l'Isère
Ville de Grenoble
La Metro
Région Rhône-Alpes
Agence Nationale des Services à la Personne
Pôle Emploi
Mutualité Française Isère
Chèque Domicile
...